



A partir de 8/10/2021, nuestro proveedor de firma electrónica ya no será compatible con el navegador Internet Explorer.

¿Qué significa esto?

Cualquier documento de una póliza de American Access que requiera una firma, si utiliza el método de firma electrónica, no podrá completarse a través de Internet Explorer.

¿Qué opciones alternativas de navegador están disponibles?

Microsoft Edge, Google Chrome y Mozilla Firefox son algunos navegadores alternativos que son compatibles con nuestro proveedor de firma electrónica. A continuación, se muestran los enlaces donde se pueden descargar.

[Microsoft Edge Download](#) [Google Chrome Download](#) [Mozilla Firefox Download](#)

¿Qué deberías hacer?

Si aún no lo ha hecho, puede descargar uno de los navegadores compatibles mencionados anteriormente. Después de la instalación, puede configurar el navegador alternativo para que sea el nuevo navegador "predeterminado". Puede hacerlo yendo a la página de opciones o configuración del navegador. Si algún punto de este proceso encuentra algún problema, deberá ponerse en contacto con su recurso de soporte técnico interno.

Las capturas de pantalla se proporcionan en la siguiente página que ilustra dónde puede encontrar la sección de configuración/opciones para cada navegador alternativo.

¿Preguntas?

Póngase en contacto con su Underwriter, Departamento de Underwriting o

Departamento de Marketing a:

(888) 663-5443

